

Catàleg d'accions formatives

2020 Programes de Formació Transversal

ÀMBIT

Competències transversals

FAMÍLIA PROFESSIONAL

Administració i gestió

ÀREA PROFESSIONAL

Consultoria empresarial

GRUPAF	GRUP AMPLIAT	HORES	CODI FAMÍLIA	CODI ÀREA	IDENTIFICADOR
ADGC107	2016	30	ADG	ADGC	FC01_ADGC107_2016

NOM DE L'ACCIÓ

Eines per a la mediació

OBJECTIUS

Objectiu general:

- Adquirir els coneixements necessaris per aplicar les tècniques i estratègies més adients en processos de mediació i dotar al mediador de coneixement vers la bona praxis en la professió.

Objectius específics:

- Definir i identificar les principals característiques de la mediació i identificar la tipologia a partir d'un cas donat.
- Coneixerà les etapes del procés de mediació i podrà planificar una a partir de dades donades.
- Reflexionar sobre la idoneïtat o no d'una persona com a mediador a partir d'un cas donat.
- Analitzar si un procés de mediació s'ha desenvolupat de manera correcta a partir d'un cas donat.

CONTINGUTS

1. Què és la mediació?
 - 1.1. Definició de la mediació.
 - 1.2. Característiques de la mediació.
 - 1.3. Tipologia de mediació.
2. Procés de mediació
 - 2.1. El abans de la mediació
 - 2.2. El durant de la mediació.
 - 2.3. El després de la mediació.
3. El bon mediador
 - 3.1. El establiment de normes
 - 3.2. El no jutjar.
 - 3.3. La escota activa.
 - 3.4. La capacitat de transforma el conflicte.
 - 3.5. Saber pactar.
4. Casos pràctics
 - 4.1. Cas de mediació en el empresa.
 - 4.2. Cas de mediació en la escola.