

## Pla d'acció

1. Revisat tota la documentació relativa a la custòdia de dades i documents dels clients, efectuant les modificacions pertinents a nivell de redacció, procediment i garanties dels mitjans tècnics

| Fase    | Acció                                            | Termini    | Responsable   |
|---------|--------------------------------------------------|------------|---------------|
| 1a fase | Identificació dels punts de modificació o canvis | 15/03/2025 | Marc Jacas    |
| 2a fase | Implementació                                    | 15/06/2025 | Victor Beteta |
| 3a fase | Revisió i ajust                                  | 30/07/2025 | Victor Beteta |
| 4a fase | Verificació                                      | 15/10/2025 | Marc Jacas    |

2. Millora de les competències de l'equip docent creant una estratègia per a implementació de la Intel·ligència artificial en la nostra organització tant en pla intern

| Fase    | Acció                                                                                    | Termini    | Responsable    |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
| 1a fase | Identificació dels procediments i tasques on s'implementarà l'IA de forma sistemàtica    | 15/03/2025 | Marc Jacas     |
| 2a fase | Integració en la pla de formació de la nostra Organització accions formatives sobre l'IA | 15/06/2025 | Victor Beteta  |
| 3a fase | Modificació i/o assignació de procediments, instruccions o/i Responsabilitat             | 01/10/2025 | Jordi Barrabin |
| 4a fase | Implementació                                                                            | 30/12/2025 | segons el cas  |
| 5a fase | Revisió i ajust                                                                          | 01/03/2026 | segons el cas  |
| 6a fase | Verificació                                                                              | 30/06/2026 | Marc Jacas     |

3. Facilitar a les persones participants d'algunes accions formatives, recursos en el àmbit de l'IA.

| Fase    | Acció                                                                                    | Termini    | Responsable    |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
| 1a fase | Identificació de les accions on s'implementarà eines d'IA                                | 15/03/2025 | Marc Jacas     |
| 2a fase | Integració en la pla de formació de la nostra Organització accions formatives sobre l'IA | 15/06/2025 | Victor Beteta  |
| 3a fase | Modificació i/o ajustaments planificacions didàctiques i/o recursos i suports            | 01/10/2025 | Jordi Barrabin |
| 4a fase | Implementació                                                                            | 30/12/2025 | segons el cas  |
| 5a fase | Revisió i ajust                                                                          | 01/03/2026 | segons el cas  |
| 6a fase | Verificació                                                                              | 30/06/2026 | Marc Jacas     |

4. Augmentar la captació i registre dels suggeriments del clients

| Fase    | Acció                                                                                              | Termini    | Responsable    |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
| 1a fase | Redactar les mesures que s'emprendran                                                              | 15/06/2025 | Jordi Barrabin |
| 2a fase | Identificació dels canvis i/o modificacions de Procediments Instruccions, protocols o documentació | 30/07/2025 | Jordi Barrabin |
| 3a fase | Implementació                                                                                      | 30/12/2025 | segons el cas  |
| 4a fase | Revisió i ajust                                                                                    | 30/03/2026 | Jordi Barrabin |
| 5a fase | Verificació                                                                                        | 30/06/2026 | Marc Jacas     |

5. Volem ampliar el nostre àmbit de relació amb la signatura de nous convenis

| Fase    | Acció                                              | Termini    | Responsable    |
|---------|----------------------------------------------------|------------|----------------|
| 1a fase | Establir objectius anuals de signatura de convenis | 15/06/2025 | Jordi Barrabin |
| 2a fase | Establir responsabilitats                          | 30/07/2025 | Jordi Barrabin |
| 3a fase | Revisió i verificació                              | 30/12/2025 | Marc Jacas     |

6. Incrementar el nombre de monogràfics, xerrades o altres formats sobre les nostres àrees de formació

| Fase    | Acció                               | Termini    | Responsable    |
|---------|-------------------------------------|------------|----------------|
| 1a fase | Establir objectius anuals en nombre | 15/06/2025 | Jordi Barrabin |
| 2a fase | Implementació                       | 30/12/2025 | Jordi Barrabin |
| 3a fase | Revisió i verificació               | 30/03/2026 | Marc Jacas     |